

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS

Consten por el presente documento electrónico las Condiciones Generales de Servicios ofrecidos por NVIA TEXT PERÚ S.A.C. (en adelante TEXT PERÚ) a través de su Sitio Web, en los términos siguientes:

PRIMERO: PROVEEDOR DEL SERVICIO Y USUARIO.

NVIA TEXT PERÚ S.A.C. con R.U.C. (Registro Único de Contribuyente) N° 20508811218 es una persona jurídica constituida bajo la forma de la sociedad anónima cerrada, según las leyes de la República del Perú.

Está inscrita en la Partida Electrónica N° 11651125 del Registro de Personas Jurídicas de Lima. Tiene como domicilio la ciudad de Lima y está representada legalmente por la Sra. Emma Felicita Arauzo Vásquez como su Gerente General, según consta en el Asiento A00001 de la Partida indicada. Su domicilio fiscal actual se encuentra en Av. La Paz 1045, interior 301-B, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima.

EL USUARIO es cualquier persona natural o jurídica domiciliada en forma permanente o temporal en la República del Perú y con capacidad civil suficiente para contratar por sí misma o en representación de un tercero, y que accede por su propia voluntad a los servicios prestados por TEXT PERÚ a través de los medios electrónicos telemáticos que se especifican en la cláusulas octava y novena de estas Condiciones Generales de Servicios.

SEGUNDO: OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES.

Estas Condiciones Generales de Servicios tienen como objeto la regulación de la relación jurídica que se establezca entre TEXT PERÚ y el Usuario con el uso por éste último de los servicios ofrecidos por TEXT PERÚ en su Sitio Web.

Estas Condiciones Generales se establecen sin perjuicio de que existan Condiciones Particulares aplicables a ciertos Servicios específicos en el Sitio Web. En este último caso, estas Condiciones Generales serán de aplicación supletoria para cubrir aspectos no previstos por esas Condiciones Particulares.

Cualquier otro documento relevante para la regulación de la relación entre TEXT PERÚ y el Usuario deberá ser interpretado y aplicado en forma congruente con las disposiciones de estas Condiciones Generales de

Servicio, sea que se trate de Condiciones Particulares, Avisos Legales, Notificaciones, y en general, cualquier forma de comunicación empleada por TEXT PERÚ en su interacción con el Usuario.

TERCERO: DEFINICIÓN DE TÉRMINOS USADOS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

Estas Condiciones Generales de Servicios emplean términos que deberán ser interpretados y aplicados por las partes contratantes de acuerdo con los siguientes significados:

a) Códigos de Acceso: credenciales de autenticación necesarias para acceder al Sitio Web o al Servicio, tales como el nombre de usuario (que puede coincidir con el número de teléfono celular u otro 2 dato solicitado en el momento del registro o solicitud de activación del Servicio) y la contraseña (que puede coincidir con el PIN enviado al número de teléfono celular comunicado durante el proceso de registro o de activación del Servicio).

b) Contenidos: cualquier contenido de audio, vídeo, imágenes, textos, notas informativas y en general todos los contenidos y/o elementos técnico-informáticos allí incluidos (a título de ejemplo no exhaustivo: sonidos, fondos de pantalla, juegos, música, gráficos, boletines de noticias, animaciones, bases de datos, diseños y contenidos de marcas, logotipos); las soluciones técnicas adoptadas, las realizaciones gráficas, la apariencia y el entorno, la estructura y cada una de las partes ya realizadas o por realizar protegidas por los derechos de autor o protegidas legalmente, que haya sido publicado en el Sitio Web y/o puesto a disposición de los Usuarios y/o susceptible de ser utilizado por los Usuarios Registrados o por los Usuarios Abonados.

c) Contenidos Publicados por los Usuarios: contenidos de audio, vídeo, imágenes, textos, notas informativas y en general cualquier contenido y material de cualquier tipo publicado y/o colgado en el Sitio Web en las secciones correspondientes reservadas a la publicación de materiales e información por parte de los Usuarios Registrados/Abonados o colgado a través de los Servicios, bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

d) Dispositivo Inalámbrico: teléfono celular, y en general el dispositivo que, sin tener en cuenta ulteriores funcionalidades eventuales (tales como el servicio de voz, de texto, intercambio de datos o cualquier otra forma de comunicación) el Usuario utilice para la activación del Servicio y/o para el suministro del Servicio.

e) Compañía Telefónica: aquella con la cual el Usuario tiene un contrato de suministro de servicios telefónicos y/o inalámbricos para el Dispositivo Inalámbrico utilizado para el disfrute del Servicio.

f) Marcas y Derechos: marcas de producto o de servicio, marcas colectivas, nombres y lemas Comerciales, bajo cualquier forma como conjuntos de palabras y/o números, sonidos, y en general, cualquier forma de protección de propiedad industrial como signo distintivo.

g) Publicación/Publicar/Publicado: todas las veces que un Usuario proporciona, intercambia, envía, transmite o comunica cualquier información (incluida información personal y relativa a su perfil), ideas, imágenes, material de audio o de vídeo, opiniones, archivos, mensajes y Contenidos Generados por el Usuario.

h) Servicios o Servicio: individual o colectivamente, cualquier Servicio y todas las funciones asociadas al mismo suministradas en el Sitio Web, ya sea a título gratuito y ofrecido directamente por TEXT PERÚ, o de pago y directamente suministrado por nosotros o por terceras partes con nuestra participación. El término Servicio incluye en general Servicios por Suscripción, Servicios Premium, promociones publicitarias y concursos, Chat, foro y votaciones, y en particular, el Sitio Web y todos los servicios, funciones y características suministradas en su interior y puestas a disposición de los Usuarios. El término Servicio incluye, además, los servicios de pago suministrados a usuarios titulares de servicios celulares de las Compañías Telefónicas con la colaboración de TEXT PERÚ, en calidad de Proveedor de Contenido.

i) Servicios con Tarifa Adicional: servicios de envío o recepción de SMS/MMS que tienen un coste superior al normalmente establecido. Son de dos tipos: Servicios por Suscripción y Servicios Premium.

j) Servicio por Suscripción: por el cual el Usuario se inscribe a un servicio de pago para recibir Información por SMS/MMS.

k) Servicio Premium: por el cual el Usuario realiza el envío de un SMS/MMS con el fin de obtener algún beneficio (descargar contenidos, participar en un juego, etc.)

l) Sitio Web: el sitio o los sitios de Internet tales como URLs, nombres de dominio y páginas web, los canales WAP que TEXT PERÚ controla o gestiona y que son utilizados para ofrecer o suministrar los Servicios, así como todos los espejos, recambios y copias de seguridad y todas las páginas web incluidas en los Sitios Web.

m) SMS: Servicio de mensaje corto.

n) MMS: Servicio de mensaje multimedia.

o) Usuario: cualquiera que utilice o vaya a utilizar o disfrutar del Servicio o del Sitio Web.

p) Usuario Abonado: usuario que cuenta con una inscripción de pago (suscripción, por ejemplo) a los Servicios reservados a los Usuarios Abonados, según las condiciones indicadas en el presente documento y en cualquier otro documento informativo sobre la Suscripción. El abono a un Servicio conlleva también el registro en el Sitio Web.

q) Usuario Registrado: usuario que se inscribe facilitando información personal para obtener acceso a la utilización de algunos Servicios que no están disponibles para todos los Usuarios, sino solo para los Usuarios registrados en el Sitio Web.

r) Usuario Visitante: usuario que navega por el Sitio Web y/o que utiliza las prestaciones y/o los Servicios que estén disponibles para los Usuarios sin registrarse en el Sitio Web ni suscribirse a ningún servicio.

s) Uso/Utilización: actividad desarrollada por el Usuario directa o indirectamente, incluya o no la utilización de herramientas o aplicaciones, tales como el acceso, la interacción, el uso, la visualización, la navegación, la impresión, la copia, la transmisión, la recepción, el intercambio de datos o comunicaciones con nuestros Servicios y con el Sitio Web o con cualquier Usuario, sociedad o estructura a través del Servicio y en general cualquier interacción con cualquier característica, función o aspecto del Servicio y/o del Sitio Web de cualquier forma posible y con cualquier fin.

CUARTO: VALIDEZ DE LAS SUSCRIPCIONES A LOS SERVICIOS.

TEXT PERÚ deja claramente establecido que la suscripción a sus Servicios brindados por medio de su Sitio Web se realiza utilizando medios telemáticos que requieren la indicación de un número telefónico celular.

Al momento de la contratación de los Servicios no existe ninguna forma adicional que permita la identificación del Usuario, y se presume que el mismo es mayor de edad y actúa por su propia cuenta e interés, como titular de esa línea telefónica celular.

En atención a lo anterior, TEXT PERÚ no considerará como suscripción válida y que le sea exigible a cualquier intento de suscripción hecho por un menor de dieciocho (18) años, salvo que el mismo se encuentre autorizado por sus padres o tutores.

De la misma forma y en el caso de cualquier menor de edad, TEXT PERÚ no reconocerá (bajo ninguna circunstancia) como válidos y exigibles los intentos de suscripción o acceso a Servicios destinados exclusivamente para público adulto y que como tales estarán claramente indicados en su Sitio Web en caso de ser ofrecidos. En estos casos, la responsabilidad total corresponderá a los padres o tutores a cargo del menor de edad, pues TEXT PERÚ no puede asumir ni asumirá de ninguna manera, forma alguna de control parental sobre los contenidos de sus diferentes Servicios.

QUINTO: RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR LOS DATOS CONSIGNADOS.

El Usuario será totalmente responsable por la veracidad y exactitud de los datos que consigne al solicitar su registro o suscripción a los servicios de TEXT PERÚ.

En particular, el Usuario hace constar su condición de mayor de edad ante TEXT PERÚ y asume como tal toda la responsabilidad por sus obligaciones con TEXT PERÚ según estas Condiciones Generales de Servicios.

TEXT PERÚ se reserva el derecho de no reconocer como válido y exigible cualquier registro o suscripción con datos falsos o deliberadamente inexactos.

En el mismo sentido, TEXT PERÚ queda liberada de cualquier obligación frente a la persona cuyos datos hayan sido tomados sin consentimiento expreso y escrito de ésta última para efectos de un registro o suscripción fraudulenta por un tercero.

El Usuario asume frente a TEXT PERÚ la responsabilidad de solicitar por escrito la pronta actualización de sus datos luego de cualquier modificación en los mismos.

Para requerir el acceso a sus datos de carácter personal registrados en la base de datos de TEXT PERÚ, o para solicitar su rectificación o cancelación, el Usuario deberá enviar un mensaje con tal finalidad al correo electrónico que será indicado en las Condiciones Particulares de cada Servicio. Alternativamente, el Usuario podrá dirigir una carta notarial al domicilio social de TEXT PERÚ. La

solicitud del Usuario deberá contener la fecha de la misma, el nombre completo y la firma del Usuario, según corresponda. La carta notarial deberá ser acompañada por una copia legalizada del Documento Nacional de Identidad o del Carnet de Extranjería del solicitante. Si la solicitud de hace por correo electrónico, dicha copia legalizada del documento de identidad del Usuario deberá ser incluida como archivo electrónico adjunto.

SEXTO: CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.

El consentimiento del Usuario se da de dos formas diferentes, dependiendo en cada caso del tipo de servicio del que se trate.

En el caso de los Servicios por Suscripción, el consentimiento debe ser dado por el Usuario según lo Dispuesto en la cláusula octava. Para los Servicios Premium se sigue lo señalado en la cláusula novena.

El solo acto de Suscripción o de requerimiento de un servicio Premium implicará la aceptación por parte del

Usuario de todos los términos de estas Condiciones Generales de Servicios, y su disposición de aceptar las

Condiciones Particulares de cada Servicio específico.

SÉPTIMO: SERVICIOS PAGADOS Y GRATUITOS.

Los servicios ofrecidos por TEXT PERÚ en su Sitio Web son por lo general sujetos a pago por parte del Usuario, sea que este actúe como Registrado o Abonado. Excepcionalmente, algunos otros servicios son gratuitos y podrán ser usados por Usuarios Visitantes sin necesidad de registro, suscripción o pago, lo cual estará indicado claramente.

Los Servicios Gratuitos pueden ser utilizados por todos los Usuarios, y su propio uso no requiere retribución alguna a favor de TEXT PERÚ.

Los Servicios Pagados solo están disponibles para Usuarios Registrados y Abonados, según sea el caso de cada Servicio específico, y según la indicación respectiva.

Estos Servicios Pagados se ofrecen de dos maneras, según corresponda a cada caso:

a) Servicios Pagados por Suscripción: a los que se accede con un SMS enviado al número indicado en las Condiciones Particulares respectivas. Consisten en una provisión continua del Servicio contratado en tanto el plazo indicado para su prestación se encuentre vigente, o hasta el momento en que el Usuario solicite su BAJA enviando un SMS al número provisto para este fin en el Sitio Web, lo que ocurra primero.

b) Servicios Premium (Pagados por Única Vez): con la característica de ser prestados al Usuario solamente en una oportunidad. Cada nueva solicitud de este tipo de Servicio requerirá necesariamente de un nuevo pago.

OCTAVO: CARACTERÍSTICAS Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS POR SUSCRIPCIÓN.

La Suscripción a los Servicios de TEXT PERÚ ofrecidos en su Sitio Web es un proceso telemático, es decir, por

Medio de una telecomunicación consistente en el envío mensajes de texto (SMS) por parte del Usuario a la web de TEXT PERÚ.

El primer SMS del Usuario (futuro Usuario Abonado) inicia la solicitud de Suscripción, y se conoce como mensaje de "ALTA", llevando esa palabra como característica esencial.

Este primer mensaje será respondido por TEXT PERÚ con la puesta a disposición del solicitante de toda la información sobre los servicios ofrecidos en el Sitio Web incluyendo:

- a) estas Condiciones Generales de Servicios, y las Condiciones Particulares que correspondan,
- b) las características del Servicio o los Servicios requeridos,
- c) el precio total de cada Servicio incluyendo cualquier impuesto que corresponda pagar y señalando claramente que los cargos por conexión y navegación no están incluidos,
- d) la forma de pago por el Servicio o los Servicios,
- e) la posibilidad de libre desafiliación sin costo alguno,
- f) la posibilidad de grabar y/o imprimir para consulta futura la información precedente.

El Usuario deberá leer toda la información ofrecida y manifestar su aceptación mediante el envío de un segundo mensaje de texto (SMS), según el mecanismo ofrecido en el Sitio Web. Solo a partir de este momento, será considerado como Usuario Abonado.

TEXT PERÚ puede recurrir a otros métodos de suscripción que podrían requerir completar formularios o respuestas a preguntas determinadas, pero en cualquier caso, todas las condiciones y términos de contratación, así como las características y precios de los Servicios ofrecidos, y los detalles del procedimiento de suscripción mismo, serán dadas a conocer al Usuario solicitante en forma anticipada a su eventual aceptación de suscripción.

NOVENO: CARACTERÍSTICAS Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS PREMIUM.

Los servicios de pago único o Premium se basan en el envío o recepción de un SMS/MMS de tarificación adicional con el fin de descargar contenidos web, wap, participar en juegos y/o comunicarse con plataformas tecnológicas. Los precios finales por abonar en un solo pago por parte del Usuario serán indicados en las Condiciones Particulares respectivas.

DÉCIMO: CARACTERÍSTICAS Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS GRATUITOS.

Los Servicios Gratuitos son aquellos a los que el Usuario Visitante (o cualquier otro Usuario) puede acceder sin hacer pago alguno, excepción hecha de los cargos por conexión o navegación, y que corresponde hacer a favor de la Compañía Telefónica que preste el servicio de comunicación telefónica celular del Usuario. Las

Condiciones Particulares para estos servicios se señalarán en cada caso específico.

DÉCIMO PRIMERO: PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS.

Los precios de cada Servicio son consignados claramente en el Sitio Web de TEXT PERÚ, e incluyen el monto correspondiente al pago de impuestos aplicable.

Estos precios no incluyen el costo de conexión o navegación por Internet, que el Usuario deberá conocer directamente de su proveedor de servicio de telefonía celular.

Los pagos respectivos a favor de TEXT PERÚ se harán por intermedio de la compañía telefónica correspondiente, la cual cargará el monto a la factura mensual para el caso de los usuarios de servicio telefónico celular “post-pago”, y lo debitará del saldo disponible en el caso de los usuarios de servicio telefónico celular “pre-pago”.

TEXT PERÚ deja claramente establecido que podrá dar de baja la suscripción del Usuario en caso este último no cancele su cuota de suscripción. De igual forma, la suscripción podrá ser dada de baja si la compañía telefónica no hace el pago respectivo a TEXT PERÚ, o si el Usuario se traslada a una compañía telefónica con la cual TEXT PERÚ no tenga un acuerdo de colaboración. La relación de compañías telefónicas con las cuales

TEXT PERÚ tiene acuerdos de colaboración aparece en el Sitio Web.

El Usuario seguirá siendo responsable por los montos adeudados a TEXT PERÚ en cualquier caso de baja de suscripción mencionado en el párrafo anterior.

DÉCIMO SEGUNDO: MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS.

Estas Condiciones Generales de Servicio podrán ser modificadas por TEXT PERÚ según ésta lo considere necesario para brindar un mejor servicio a favor del Usuario. Para este fin, TEXT PERÚ notificará al Usuario con diez días naturales de anticipación, mediante un SMS al número telefónico celular registrado en la suscripción respectiva. El Usuario podrá decidir libremente y sin costo alguno, si desea dar de baja su suscripción al o a los Servicios correspondientes. Para esto, el Usuario deberá enviar un SMS indicando

“BAJA” al número provisto para este fin en el Sitio Web.

Solo en la medida que el Usuario debidamente notificado en la forma indicada no haya dado de baja su suscripción, le serán aplicables las modificaciones introducidas a las Condiciones Generales del Servicios, o a las de tipo particular, según corresponda, a partir de la entrada en vigencia de las mismas.

DÉCIMO TERCERO: RESOLUCIÓN UNILATERAL DE LA SUSCRIPCIÓN POR CUALQUIERA DE LAS PARTES.

Tanto el Usuario como TEXT PERÚ podrán decidir la resolución unilateral de la suscripción que corresponda.

Para esto, el Usuario podrá dirigir un SMS con el mensaje “BAJA” al número provisto para este fin en el Sitio

Web. Por su parte, TEXT PERÚ podrá dirigir un SMS al número del Usuario indicándole la discontinuación del Servicio. El Usuario no deberá pagar monto alguno a TEXT PERÚ por esta resolución unilateral.

En reciprocidad, el Usuario no exigirá a TEXT PERÚ indemnización alguna por la discontinuación del Servicio.

DÉCIMO CUARTO: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

TEXT PERÚ no puede garantizar la continuidad permanente ni la infalibilidad en la provisión del Servicio brindado al Usuario. Causas técnicas no imputables a TEXT PERÚ podrían originar la interrupción temporal e intempestiva del Servicio, por periodos cuya extensión no es posible prever por anticipado.

Por la razón anterior, TEXT PERÚ no puede asumir la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario y que pueda originarse en una interrupción o falla del servicio cuando esto ocurra por causas técnicas de fuerza mayor o caso fortuito, o cualquier hecho o situación no imputable a TEXT PERÚ.

TEXT PERÚ tampoco podrá asumir responsabilidad alguna cuando esas interrupciones o fallas se deban a una conexión WAP defectuosa u otro evento que pudiera ser controlado o anticipado por el propio Usuario o su proveedor de servicio de telefonía celular y/o Internet.

TEXT PERÚ no puede controlar la veracidad, exactitud, precisión o legalidad de la información y/o publicidad de terceros que esté contenida en su Sitio Web. Por lo tanto, TEXT PERÚ no puede asumir obligación alguna en este sentido, ni proteger absolutamente los derechos de propiedad intelectual o industrial de otras personas distintas a TEXT PERÚ, en caso de uso indebido por terceros.

Por ello, TEXT PERÚ no puede asumir responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario o cualquier otra persona por el uso de esa información proporcionada por terceros a través del Sitio Web de TEXT PERÚ.

No obstante lo anterior, TEXT PERÚ dará cumplimiento a toda disposición legal y/o administrativa o judicial por medio de la cual se busque prevenir, investigar o sancionar conductas ilícitas de parte los Usuarios o cualquier tercero en su Sitio Web. Para este fin, TEXT PERÚ se reserva el derecho de proporcionar a las autoridades competentes cualquier información que esté a su alcance, y a restringir el acceso a sus Servicios en caso de ser necesario.

DÉCIMO QUINTO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La suscripción del Usuario a los Servicios proporcionados por TEXT PERÚ no siempre requiere que el primero deba proporcionar datos personales. No obstante, el Usuario, por el solo hecho de suscribirse a los Servicios, autoriza a TEXT PERÚ a lo siguiente:

a) A incluir su número telefónico y otros datos facilitados en un fichero automatizado custodiado por

TEXT PERÚ.

b) A que le envíe publicidad diversa sobre los servicios proporcionados, mediante SMS, otros medios electrónicos y/o físicos.

c) A ceder esos datos proporcionados a terceras empresas con las cuales TEXT PERÚ tenga relación comercial.

TEXT PERÚ indica expresamente que, en forma posterior a la suscripción a los Servicios, el Usuario podrá oponerse a cualquiera de las acciones señaladas en los literales a), b) y c) del

párrafo precedente. Para esto, bastará que el Usuario dirija un correo electrónico a la dirección provista para tal efecto en las Condiciones

Particulares de cada Servicio.

DÉCIMO SEXTO: LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.

La relación entre TEXT PERÚ y el Usuario, estas Condiciones Generales de Servicios, así como cualquier conjunto de Condiciones Particulares aplicables en forma específica a determinados Servicios, se encuentran sujetos a las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia originada en la interpretación o aplicación de estas Condiciones Generales de Servicios estará sometida a la competencia de los jueces y tribunales de la ciudad de Lima.

DÉCIMO SÉPTIMO: NÚMEROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y LIBRO DE RECLAMACIONES VIRTUAL.

TEXT PERÚ pone a disposición del Usuario un número de atención al cliente para cada tipo de servicio ofrecido (Suscripción o Premium). Asimismo, cada Servicio cuenta con un correo electrónico para estos fines, indicado en sus Condiciones Particulares. En cumplimiento de la normativa vigente sobre protección al consumidor, TEXT PERÚ cuenta con un Libro de Reclamaciones virtual puesto a disposición del Usuario en el mismo Sitio Web.